

TERMO DE GARANTIA

A empresa Evolution Comércio Importação e Exportação Ltda, sob o CNPJ nº 62.041.082/0001-70, Inscrição Estadual nº 675.131.678.110, com sede em São Paulo/SP, informa que os produtos Luminárias LED de sua distribuição tem garantia contra qualquer tipo de anomalia decorrente de defeito de fabricação, período este, dentro do qual, o produto será trocado por um novo, em perfeitas condições, desde que o defeito de fabricação seja constatado.

A garantia cobre a substituição das luminárias em si, módulos de LED e/ou drivers com defeitos de fabricação comprovados após análise, entregues e retirados diretamente no ponto de venda. Esta garantia não abrange quaisquer despesas com mão de obra, locação de equipamentos para efetuar manutenção e/ou troca da própria luminária ou de seus equipamentos, bem como fretes.

O prazo de garantia é contado a partir da data da compra, devidamente comprovado através da nota fiscal de venda ao consumidor. Sua validade é de 2 (dois) anos.

CUIDADOS COM O LED:



O LED é produto frágil e com tecnologia que deve ser manuseado por profissionais capacitados e com o máximo cuidado. Quedas podem danificar os módulos.



Não utilize equipamentos que não sejam fornecidos ou formalmente aprovados pela Trust.



Durante a instalação os módulos e equipamentos devem ser protegidos do acúmulo de sujeiras do ambiente, principalmente em ambientes como obras.



O uso contínuo de um gerador pode avariar a luminária LED



Para 100% de garantia a instalação deve ser feita por um profissional habilitado por uma instituição reconhecida e possuir NR10



Nunca retirar a proteção do LED antes do término da instalação



Somente retirar o produto da embalagem no momento da instalação. Não retirar a tampa protetora do LED antes do término da instalação.



Não coloque o driver ou qualquer outro objeto sobre o dissipador. Os dissipadores necessitam trabalhar livremente sem a interferência de qualquer obstáculo.



Antes de instalar verifique se a tensão está de acordo com os dados do produto adquirido.



Evite tocar no refletor (quando houver).



Não tocar na parte do fósforo (parte amarela). A superfície de fósforo dos módulos e réguas é extremamente sensível a qualquer contato mecânico. Evite qualquer pressão ou contato com a superfície de iluminação. Não use nenhum produto ou objeto para limpar o LED (água, panos, entre outros).

TERMO DE GARANTIA

ESTA GARANTIA NÃO TERÁ VALIDADE:

- O defeito apresentado for ocasionado por uso indevido ou em desacordo com as instruções de uso e instalação, conforme acima.
- O Produto for alterado, violado, ajustado ou ainda consertado por pessoa não autorizada pela Trust.
- Os defeitos forem causados por ambiente agressivo aos produtos, tais como, maresia, umidade excessiva no ambiente, temperaturas além do especificado para o produto, e, uso ou presença de elementos corrosivos no ambiente.



- Falhas ou flutuação da tensão de alimentação ou dos circuitos elétricos fora das tolerâncias admissíveis:
 - o Tensão com variação superior a 10% da informada no produto.
 - o Frequência diferente da informada no produto.
- Os defeitos sejam causados por casos fortuitos (imprevisíveis e inevitáveis) ou de força maior (previsíveis e inevitáveis).

O prazo inicial para análise dos materiais reclamados é de 45 (quarenta e cinco) dias, contados a partir da data do recebimento e a substituição dependerá da disponibilidade em estoque dos itens.

Procedimento:

1) Entrar em contato com o seu agente de venda e comunicar a ocorrência. Este por sua vez registrará no sistema da empresa uma solicitação/pedido de troca em garantia e comunicará o ponto de venda, local este onde deverá ocorrer a entrega, pelo cliente, do material a ser analisado. Todos os requisitos abaixo deverão estar cumpridos, refletindo o comunicado emitido pelo agente. Havendo divergências será recusado o recebimento até que a declaração/comunicado reflita a veracidade dos fatos.

1.1) Como todo e qualquer material deve passar por análise antes da troca. Estes devem ser encaminhados para Estrada de São Francisco, 701 - Taboão da Serra / SP - CEP 06765-000, acompanhados de nota fiscal de natureza "remessa para análise" com o CFOP nº 5949, constando no corpo o número e data da nota fiscal de venda. Em casos omissos deve ser feitas uma guia de remessa do cliente com as informações supra citadas.

1.2) Tão logo a análise esteja concluída o gerente e o vendedor serão participados do laudo e as peças disponibilizadas (troçadas ou não) no endereço do nossa fabrica. Estes, por sua vez, entrarão em contato imediato com o cliente.

2) Exceções: Quando ocorrer substituição antecipada dos materiais, o pagamento dos mesmos ficará sujeito à conclusão do laudo técnico. A cobrança dos valores referentes aos materiais será efetuada quando o laudo não constatar defeitos.

2.1) A entrega dos produtos supostamente defeituosos para análise deve ocorrer em no máximo 1 (uma) semana corrida, a contar da data do recebimento do material extra enviado como substituição antecipada. Passado este prazo será emitida cobrança para pagamento em 28 dias, no valor da nota fiscal emitida, a qual deverá ser quitada mesmo com a entrega posterior do material para análise. Caso o laudo técnico aponte defeito de fabricação dos materiais, será concedido um crédito para o cliente.

3) Se a Evolution reconhecer a aplicação da garantia e o produto com falha estiver descontinuado ou não se encontrar disponível, a Evolution poderá reembolsar o Cliente ou substituir o produto por um produto similar (que poderá apresentar pequenas diferenças em termos de design e especificação).

4) Somente a Evolution está autorizada a executar, alterar, modificar ou prolongar os termos da garantia limitada